

Papyhappy, le Tripadvisor des seniors

Web. Pouvoir comparer et choisir sa maison de retraite ou sa résidence comme on le ferait pour une chambre d'hôtel, voilà le défi que s'est lancé Papyhappy.

C'est un peu le Tripadvisor des seniors. Papyhappy est une plateforme collaborative où l'on donne son avis sur les logements pour seniors, de la maison de retraite à l'Ehpad, en passant par le foyer-logement.

L'idée est d'aider à « **comparer et choisir l'établissement qui correspond, de manière simple et objective, comme on le ferait pour une location de vacances ou une chambre d'hôtel** », explique Géraldine Le Bars, à Etables-sur-Mer (Côtes-d'Armor).

Assistante sociale durant douze ans, elle est la responsable de Papyhappy Bretagne. Le site, ouvert à l'échelon national, se déploie dans l'Ouest en ce moment. À côté d'autres sites de référencement, comme *logement-seniors.com* ou *maison-retraite-selection.fr*, il joue la carte du participatif.

En visiteur mystère

Papyhappy a été lancé, en juillet 2016, par Joachim Tavares. « **Son expérience de directeur d'une maison de retraite médicalisée a mis en évi-**



Un site collaboratif pour bien trouver sa maison de retraite.

dence ce besoin de clarifier l'offre, et de donner aux seniors et à leur famille la possibilité de faire un vrai choix, reprend la jeune femme. **Le placement d'un proche est toujours une étape difficile. Il faut être certain que l'on choisit le bon établissement, celui où la personne sera bien accueillie et bien entourée.** »

En amont, Géraldine, comme son équipe, répertorie et référence tous

les établissements de Bretagne, qu'elle va voir en visiteur mystère. Mais les usagers peuvent également donner une note et partager leurs expériences et leurs conseils. Tous les avis sont modérés avant leur mise en ligne. Hébergement, restauration, accueil, services : les critères évalués donnent lieu à un classement.

Si Papyhappy s'affiche comme un outil d'aide à la décision, il propose aussi un accompagnement adapté et personnalisé.

« **Après avoir pris connaissance de la situation et des besoins de la personne, nous recherchons les meilleurs établissements correspondant aux critères demandés,** reprend la responsable. **Nous pouvons en effectuer la visite avec ou sans le demandeur. Ce que nous souhaitons, c'est donner une autre image de l'entrée en institution, en la préparant en amont.** » L'aide est également possible pour les démarches administratives.

Infos sur www.papyhappy.com.
Contact : tél. 03 72 60 57 00.